



SMP NEGERI 1 KEBAKKRAMAT

MENGURUS IJAZAH / SKHU YANG HILANG :

**- Surat Kehilangan dari Kepolisian
Permohonan Bermaterai**

- Lampiran :

- 1. Foto copy Ijazah / SKHU yang Hilang**
- 2. Foto copy Kehilangan dari Kepolisian**
- 3. Foto copy Permohonan Bermaterai**
- 4. Pas Foto 3x4 (2 Lembar)**
- 5. Materai @ Rp. 10.000 (2 Lembar)**



SMP NEGERI 1 KEBAKKRAMAT

LAYANAN PENGADUAN

ALUR PENGADUAN

LANGSUNG

1. Datang Langsung Kesekolah
2. Mengisi Formulir Pengaduan
3. Menyerahkan Kepada Tim P3M (Penanganan dan Penyelesaian Pengaduan Masyarakat)

TIDAK LANGSUNG

1. Pengaduan Online Di :
Website : smpn1kebakkramat.sch.id
2. Kotak Pengaduan
3. Surat Elektronik
smpneg1kebakkramat@gmail.com
4. Dan Lain-Lain

VERIFIKASI PENGADUAN

TIDAK LANJUT

 [smpn1kebakkramat_spensaba](https://www.instagram.com/smpn1kebakkramat_spensaba)

 [Smponefm Kebakkramat](https://www.facebook.com/SmponefmKebakkramat)

 smpn1kebakkramat.sch.id

 0858 1745 4470



SMP NEGERI 1 KEBAKKRAMAT

LAYANAN PENGADUAN

PEMOHON DATANG
LANGSUNG

PEMOHON MENYERAHKAN
DOKUMEN YANG
DIPERLUKAN

PETUGAS MEMVERIFIKASI
SESUAI KEPERLUAN

SELESAI PETUGAS
MENYERAHKAN DOKUMEN

DIPROSES



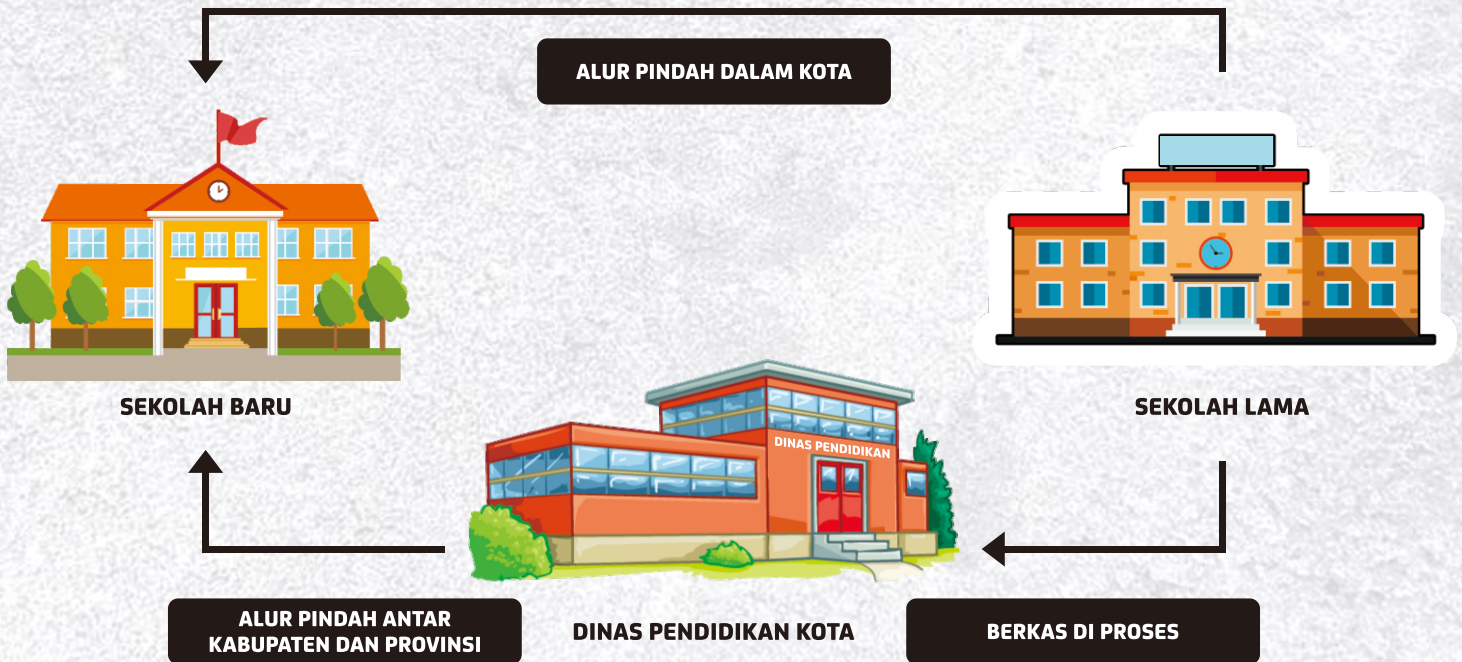


SMP NEGERI 1 KEBAKKRAMAT

ALUR PELAYANAN MUTASI SISWA



MINTA SURAT
REKOMENDASI PINDAH



- Pemohon Menyampaikan Berkas Sesuai Dengan Persyaratan di Bagian Layanan Umum
- Staf Layanan Umum Memverifikasi Berkas Pemohon Persyaratan Lengkap Diteruskan, Persyaratan Tidak Lengkap Dikembalikan untuk Diperbaiki / Dilengkapi
- Berkas Diproses, Diteruskan ke Kasi Kurikulum, Ke Kepala Bidang Dikdas Ke Sekretaris untuk Diparaf
- Kemudian Ke Kepala Dinas untuk Ditandatangani
- Berkas Selesai dan Diberikan Kepada Pemohon



SMP NEGERI 1 KEBAKKRAMAT

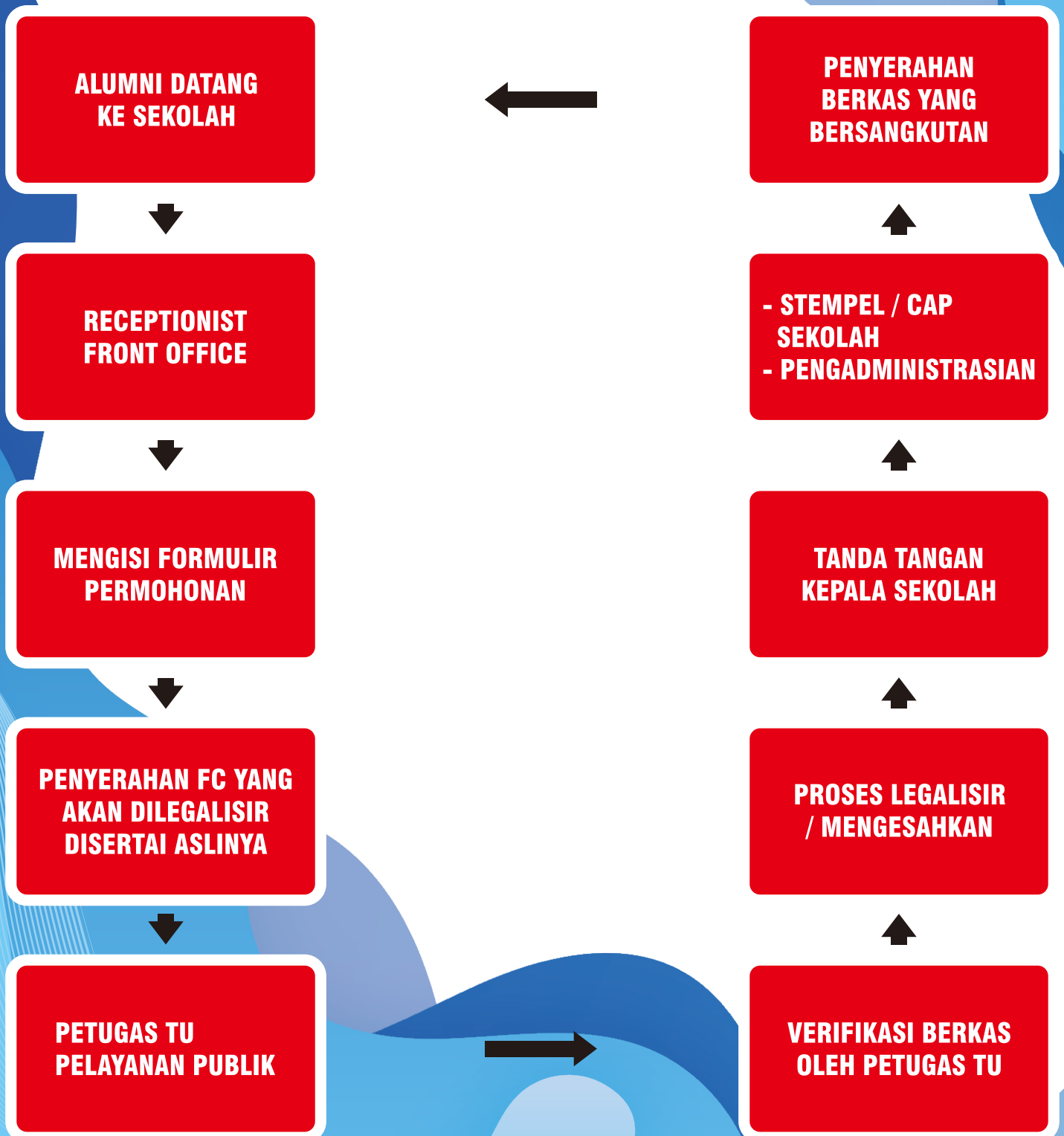
MENGURUS KESALAHAN IJAZAH / SKHU :

- 1. Permohonan Bermaterai @ 10.000**
- 2. Foto copy Ijazah / SKHU yang Rusak
atau Kesalahan**
- 3. Pas Foto 3x4 (2 Lembar)**
- 4. Materai @ Rp. 10.000 (2 Lembar)**



SMP NEGERI 1 KEBAKKRAMAT

ALUR PELAYANAN PERMOHONAN LEGALISIR ATAU SUKET (SURAT KETERANGAN)



SELAMA PROSES SISA ALUMNI MENUNGGU DI RUANG TUNGGU